

# Algemene Voorwaarden ten behoeve van Sterk Ontwerpbureau, hierna te noemen; 'Dat is Sterk'

## 1. De samenwerking met ons

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van al onze werkzaamheden. Naast Dat is Sterk kunnen onze werknemers of derde partijen die voor ons werkzaam zijn een beroep hierop doen, ook indien zij niet meer bij ons in dienst zijn of voor ons werkzaam zijn.

2. Dat is Sterk is de organisatie die alle opdrachten uitvoert, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een bepaalde persoon de opdracht uitvoert. De toepasselijkheid van artikel 7:404 dat daarvoor een regeling geeft is uitgesloten. Dat geldt ook voor artikel 7:407 lid 2. De daar genoemde hoofdelijke aansprakelijkheid is niet van toepassing.

3. Dat is Sterk geeft geen garanties op uitkomsten van adviezen of ontwerpen. Haar verantwoordelijkheid gaat nooit verder dan de inspanningsplicht om haar werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.

4. Levertijden zijn streeftijden tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn aangeduid. In alle gevallen geldt dat opdrachtgever gehouden is de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige levering van de benodigde informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie en dat door hem aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden. Worden de gegevens niet bijtijds verstrekt dan kan Dat is Sterk besluiten de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Dat is Sterk mag bij gebreke aan duidelijke instructies van opdrachtgever, maar is nooit verplicht, naar eigen inzicht te handelen, zulks voor rekening en risico en op kosten van opdrachtgever. De opdrachtgever verleent hierbij daartoe een uitdrukkelijke volmacht.

## 2. Ons aanbod

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

2. Specificaties, zoals afbeeldingen, tekeningen, kleuren, technische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.

## 3. Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw. Getoonde prijzen op onze website of in bestanden zijn ter indicatie en vormen een uitnodiging om in onderhandeling te treden. Prijzen in onze offertes hebben als aanbod te gelden.

2. Indien facturen niet binnen de betalingsstermijn worden betaald, heeft Dat is Sterk het recht de opdracht op te schorten.

## 4. Eigendom en gebruik

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele en industriële eigendom, zoals het modellenrecht, het merkenrecht en het auteursrecht, toe aan Dat is Sterk. Indien voor de verkrijging van een dergelijk recht een depot of een registratie vereist is, dan is uitsluitend Dat is Sterk tot het doen daarvan bevoegd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

2. Het door Dat is Sterk tot stand gebrachte werk, zoals teksten, (werk)tekeningen, prototypes, ontwerpen, reclameconcepten, slagzinnen, audio- en videopresentaties, blijven te allen tijde eigendom van Dat is Sterk.

3. Dat is Sterk verleent aan opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het vervaardigde werk, voor zover dit het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging betreft, zulks overeenkomstig het bij de opdracht tussen partijen overeengekomen gebruik (periode, media, landen). Indien er bij het verstrekken van de opdracht geen afspraken zijn gemaakt over het gebruik, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvan Dat is Sterk ten tijde van de opdrachtverstrekking redelijkerwijs heeft kunnen begrijpen dat dit door opdrachtgever beoogd was. Indien hierover tussen partijen een verschil van mening ontstaat rust de bewijslast van het beoogde gebruik op opdrachtgever.

4. Indien opdrachtgever een ruimer gebruik van het werk wenst te maken dan oorspronkelijk was overeengekomen, dan zal Dat is Sterk daarvoor toestemming verlenen. Dat is Sterk is gerechtigd aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, in het bijzonder voorwaarde dat opdrachtgever een aanvullende vergoeding voor het ruimere gebruik zal betalen.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dat is Sterk wijzigingen in het werk aan te (laten) brengen.

## 5. Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming kan niet aan Dat is Sterk worden toegerekend, indien deze het gevolg is van Overmacht, zoals het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de opdrachtgever dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door opdrachtgever. Ook brand, overstromingen, stakingen, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, terrorisme, computerstoring en storingen in post-, en telecommunicatie activiteiten, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven, overheidsmaatregelen gelden als overmacht.

2. Dat is Sterk kan haar verplichting opschorten zolang er sprake is van overmacht. Als de nakoming door overmacht onmogelijk is of de overmacht langer dan 3 maanden heeft geduurd, kunnen beide partijen de overeenkomst onmiddellijk ontbinden voor het deel dat niet is nagekomen, zonder dat een recht op schadevergoeding ontstaat.

## 6. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Dat is Sterk is telkens beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering. De polis liggen op het kantoor van Dat is Sterk ter inzage en op eerste verzoek wordt inzage in de polis gegeven. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dan is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het voor de betreffende opdracht betaalde honorarium, met een maximum van € 7500. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Dat

is Sterk beperkt tot maximaal € 7500. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt ook in geval Dat is Sterk ten onrechte een opdracht heeft geweigerd en daaruit schade is voortgevloeid.

2. Dat is Sterk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (schade die niet rechtstreeks door een schadeveroorzaken-gebeurtenis wordt veroorzaakt) en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend gederfde omzet/winst of gemiste besparingen).

3. De opdrachtgever machtigt Dat is Sterk andere partijen in te schakelen en hun algemene voorwaarden van daarbij te aanvaarden, ook als deze een beperking van de aansprakelijkheid bevatten. Dat is Sterk zal in geen geval aansprakelijk zijn voor fouten van door haar ingeschakelde partijen.

4. De opdrachtgever vrijwaart Dat is Sterk tegen alle aanspraken van derden, alsmede de door Dat is Sterk in verband daarmee te maken kosten, waaronder begrepen redelijke kosten van juridische bijstand, vanwege het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven ontwerpen.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dat is Sterk of de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

## 7. Design as a Service

1. Deze dienst bestaat uit het laten ontwikkelen van verscheidene grafisch ontwerpen. De volledige lijst is te vinden op de website ([www.sterk.design/designservice](http://www.sterk.design/designservice)). De volgende opdrachten vallen in elk geval niet binnen het abonnement: Video, complexe illustraties, invulbare of interactieve PDF documenten of complexe fotomanipulatie, 3D/CAD, HTML/CSS/UI/UX, mobile- of app-ontwerp en programmering/codering/ontwikkeling.

2. Mocht opdrachtgever geen huisstijl aan kunnen leveren, dan is Dat is Sterk genoodzaakt om een huisstijl op te maken. Dit geldt als een separate opdracht.

3. De wijze van indienen van opdrachten staat op de website van Dat is Sterk beschreven.

4. Het aantal opdrachten dat per maand ingediend kan worden is onbeperkt. Er wordt één opdracht tegelijkertijd uitgevoerd. Een opdracht is afgerond na oplevering en goedkeuring door opdrachtgever.

5. Opdrachtgever ontvangt het ontwerp per e-mail als (eventueel drukbaar) jpg, png, eps of pdf. Aan open of andere bestandsformaten kunnen extra kosten verbonden zijn.

6. Het aantal aanpassingen is onbeperkt. De opdracht wordt pas afgerond als alles naar wens is. Elke revisie wordt behandeld als een nieuw creatief verzoek en kan de levering van andere verzoeken beïnvloeden.

7. Gemiddeld worden ontwerpen binnen 2 tot 5 (werk)dagen opgeleverd, afhankelijk van het gekozen abonnement.

8. Opdrachten of aanpassingen die worden ontvangen na 15:00 uur, tijdens het weekend of op feestdagen, beginnen de volgende werkdag.

9. Deze dienst kent een duur van onbepaalde tijd. Deze dienst is na het verstrijken van de eerste volle maand voor beide partijen zonder opgave van reden opzegbaar tegen

de eind van de eerst volgende kalendermaand. De opzegtermijn bedraagt 1 maand. Opzegging geschiedt via het opzegformulier op [www.sterk.design/designservice](http://www.sterk.design/designservice)

10. De beschikbaarheid van deze dienst is beperkt tot een aantal plaatsen. Mochten er geen beschikbare plaatsen zijn dan staat het Dat is Sterk vrij om nieuwe aanmeldingen te weren.

11. Opdrachtgever voldoet het eerste maandbedrag vooraf. Daarna worden de kosten automatisch maandelijks afgeschreven. Door het eerste maandbedrag te voldoen geeft opdrachtgever toestemming aan Dat is Sterk voor het maandelijks incasseren van het abonnementsgeld.

12. Na het beëindigen van het abonnement worden openstaande opdrachten niet langer uitgevoerd door Dat is Sterk en heeft opdrachtgever niet langer de mogelijkheid om reeds opgeleverde bestanden op te vragen.

## 8. Meerwerk

1. Indien Dat is Sterk op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Dat is Sterk. Dat is Sterk is niet verplicht om aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien partijen voor de dienstverlening een vaste prijs overeen zijn gekomen, zal Dat is Sterk de klant desgevraagd informeren over de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

3. Het is mogelijk om via Dat is Sterk de grafische ontwerpen te laten drukken. Mocht opdrachtgever hier geïnteresseerd in zijn dan kan dit worden aangegeven bij het indienen van de opdracht. Dat is Sterk zorgt vervolgens voor een overzicht van de drukkosten, waarna opdrachtgever akkoord kan geven.

4. Meerwerk wordt altijd vooruit betaald.

## 9. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Dat is Sterk

2. Indien een klacht gegrond is, zal de Dat is Sterk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. In dat laatste geval accepteert Sterk uitsluitend bij Design as a Service een contractuele boete ter grootte van het abonnementsgeld voor deze dienst voor één maand.

3. Op alle rechtsverhoudingen met Dat is Sterk is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

4. De rechtbank Overijssel te Almelo is bij uitsluiting bevoegd om over geschillen te oordelen.